

# Программа лояльности «Вавилон мебель»

---

1. Карта лояльности **выдаётся при любой покупке мебели** в магазинах «Вавилон мебель».
2. Карта лояльности является персонализированной, действует только на предъявителя, который является её владельцем.
3. В исключительных случаях, когда Покупатель ранее совершал покупки в магазинах «Вавилон мебель» и кассир видит всю информацию по Покупателю в программе, для того, чтобы воспользоваться привилегиями и получить зачисления, Покупателю достаточно предъявить документ, удостоверяющий личность, данные которого кассир может сопоставить с данными в системе (паспорт гражданина РФ, водительские права).
4. Если клиент оформляет договор на другое лицо, желая воспользоваться преимуществами карты лояльности, владельцу карты, на кого оформляется договор, необходимо указать в договоре данные лица, кому может быть передан товар (ФИО и паспортные данные). При этом все обращения к Продавцу за выполнением гарантийных обязательств по приобретённой мебели имеет право направлять только Покупатель, на кого оформляется договор.
5. На имя покупателя может быть оформлена только одна карта. В случае обнаружения нескольких карт на имя одного покупателя производится их слияние с суммированием покупок на счет карты с самой поздней датой выдачи. Механизм слияния карт прописан в Инструкциях для кассиров.
6. В случае утери карты, восстановить ее может только Покупатель, на которого она была оформлена. В этом случае Покупателю выдаётся новая карта, на которую переносится сумма накоплений с утерянной карты. Утерянная карта аннулируется в программе. Механизм аннулирования карт прописан в Инструкциях для кассиров.
7. Карта может быть переоформлена на другого человека в случае, если владелец не в состоянии самостоятельно более ею пользоваться. Механизм переоформления карты на другое лицо и перечень возможных причин для переоформления прописан в Инструкциях для кассиров.
8. К каждой карте привязан персональный счет в системе, на котором суммируются все покупки, совершенные с использованием этой карты.
9. Сумма покупки зачисляется на персональный счет карты в момент полной оплаты суммы заказа.
10. Покупатель вправе **воспользоваться привилегиями по карте уже на первую покупку**. Обязательным условием является одновременное оформление договора купли/продажи мебели и договора на услуги доставки и сборки. Перечень доступных привилегий см. в Приложениях 1 и 2.
11. При 100% предоплате наличными в момент оформления договора Покупатель имеет право получить дополнительные привилегии по отношению к любым другим формам оплаты. Подробно см. в Приложениях 1 и 2.
12. В зависимости от суммы покупок на персональном счете карты Покупатель вправе воспользоваться преимуществами, определенными в Приложениях 1 и 2.
13. Покупатель должен предъявить карту лояльности **до момента совершения оплаты**.
14. Узнать сумму накоплений на карте и предоставляемые преимущества можно на кассе в точках продаж
15. Покупатель вправе отказаться от преимуществ программы лояльности «Вавилон мебель», воспользовавшись возможностью самостоятельной доставки и сборки

- приобретённой мебели. В таком случае наша компания **не несет ответственности** за повреждения, которые могут возникнуть при самостоятельной доставке и сборке.
16. Расчет стоимости доставки и сборки производится от конечной суммы товара после применения всех скидок и в соответствии с Приложением 4.
  17. Услуги доставки и сборки осуществляются только в комплексе. Установка не осуществляется без доставки и сборки.
  18. Минимальная сумма заказа для осуществления доставки и сборки – 10 000 руб. (в случае, если у покупателя есть карта лояльности, по которой доступны бесплатные услуги).
  19. Минимальная стоимость доставки и сборки в случае, если услуги для покупателя платные, составляет 1400 руб.
  20. Привилегии по карте лояльности не распространяются на товары по зелёным ценникам, из категории распродажа и специальное предложение «Цена месяца»! Все услуги оказываются платно. Подробное описание взаимодействия карты лояльности с другими маркетинговыми инструментами см. в Приложении 5.
  21. В «День бесплатной доставки и сборки» всем покупателям начисляются суммы покупки на их карты лояльности. Новым Покупателям выдаётся новая карта.
  22. Если сумма заказа превышает 100 000р. и при оформлении договора вносится предоплата наличными в размере 100 000р. или более – независимо от наличия карты лояльности и суммы на ней клиент получает доставку в черте города и сборку в подарок за счет компании. В таком случае бесплатно доставляются и собираются все товары, которые выбрал клиент, вне зависимости от цвета ценников.  
Если оплата вносится другим способом (не наличными) – доставка товаров по зелёным ценникам и товарам из распродажи осуществляется на платной основе, согласно Приложению 1 и 2.  
В случае, если клиент желает воспользоваться привилегиями по карте, при достижении им статуса «Наш человек» (накопления на карте свыше 100 000 руб.) но в очередной покупке он выбрал товар по зелёным ценникам, мы можем ему предоставить привилегии по соответствующему статусу, но только в случае, если он оплачивает товар по ценам без скидок.
  23. На предметы интерьера услуги по доставке не распространяются (в случае крупного комплексного заказа, вопрос по доставке решается Директором в индивидуальном порядке).
  24. Механика взаимодействия карты лояльности с другими маркетинговыми инструментами, такими как «Сертификат новосёла», корпоративные карты регулируется Приложением 5.
  25. Основные понятия услуг представлены в Приложении 3.
  26. Компания «Вавилон мебель» оставляет за собой право изменять условия карты лояльности без предварительного уведомления держателей карт лояльности. Актуальные условия доступны на официальном сайте [www.vavilon.info](http://www.vavilon.info)

Все действия, осуществляемые компанией Вавилон с персональными данными покупателей производятся в соответствии со следующими документами:  
Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных";  
Постановление Правительства РФ от 17 ноября 2007 г. № 781 "Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";  
Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации".

# Приложение 1

## Статусы карт и привилегии на них в черте города и на приравненных к ней территориях

Сумма покупок	Статус участника	Предоставляемые привилегии в черте города	
		наличный расчёт 100% предоплата	другие формы оплаты частичная оплата
До 15 000 руб.	Удачный старт	Доставка и сборка – платно. Карта используется исключительно для накопления суммы покупок до следующего статуса.	
От 15 000 до 49 999 руб.	Ценитель выгодных покупок	Скидка 50% на услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке в квартиру;</li> <li>• сборке мебели</li> </ul> + 400 руб. за услуги Газели	Скидка 25% на услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке в квартиру;</li> <li>• сборке мебели</li> </ul> + 400 руб. за услуги Газели
Свыше 50 000р.	Желанный гость	скидка 75% на услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке в квартиру;</li> <li>• сборке мебели.</li> </ul> + 400 руб. за услуги Газели.	скидка 50% на услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке в квартиру ;</li> <li>• сборке мебели.</li> </ul> + 400 руб. за услуги Газели.
Свыше 100 000р.	Наш человек	бесплатные услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке в квартиру;</li> <li>• сборке мебели</li> <li>• услуги Гезели.</li> </ul>	
Свыше 150 000р.	Важная персона	бесплатные услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке в квартиру;</li> <li>• сборке</li> <li>• подключению подсветки (электроработы)</li> <li>• услуги Газели.</li> </ul>	
Свыше 200 000р.	Лучший друг	бесплатные услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке в квартиру в черте города*</li> <li>• сборке</li> <li>• подключению подсветки (электроработы)</li> <li>• навеске мебели</li> <li>• услуги газели.</li> </ul>	
Свыше 500 000 р.	Родная душа	бесплатные услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке в квартиру в черте города*</li> <li>• сборке</li> <li>• подключению подсветки (электроработы)</li> <li>• навеске мебели</li> <li>•</li> </ul> персональный подарок ко дню рождения покупателя – держателя карты.	

\*К черте города относятся адреса, начинающиеся с г.Череповец, ул ..., а также Ясная поляна, Матурино, Волгучино, Питино.

Тоншалово, Полуборисово, Н.Углы, Городище, Костяевка, Кабачино и остальные пригородные территории не входят в черту города. Услуги по доставке рассчитываются согласно Приложению 2.

Транспортные услуги по доставке мебели в район Причалов компания «Вавилон мебель» не оказывает. Услуги по доставке и сборке оказываются согласно Приложению 1.

# Приложение 2

## Статусы карт и привилегии на них за чертой города

Сумма покупок	Статус участника	Предоставляемые привилегии за чертой города			
		до 30 км от Череповца		более 30 км от Череповца	
		наличный расчёт 100% предоплата	другие формы оплаты частичная оплата	наличный расчёт 100% предоплата	другие формы оплаты частичная оплата
До 15 000 руб.	Удачный старт	Доставка и сборка – платно. Карта используется исключительно для накопления суммы до следующего статуса.			
От 15 000 до 49 999 руб.	Ценитель выгодных покупок	Скидка 50% на услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке</li> <li>• подъёму</li> <li>• сборке мебели.</li> </ul>	Скидка 25% на услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке</li> <li>• подъёму</li> <li>• сборке мебели</li> </ul>	Скидка 50% на услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке</li> <li>• подъёму</li> <li>• сборке мебели</li> </ul>	Скидка 25% на услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке в квартиру;</li> <li>• сборке мебели.</li> </ul>
		Экспедиторские услуги* – бесплатно. Газель и возврат сборщиков – платно.		Экспедиторские услуги* – платно. Газель и возврат сборщиков – платно.	
Свыше 50 000р.	Желанный гость	скидка 75% на услуги по <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке</li> <li>• подъёму</li> <li>сборке мебели.</li> </ul>	Скидка 50% на услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке</li> <li>• подъёму</li> <li>сборке мебели.</li> </ul>	скидка 75% на услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке</li> <li>• подъёму</li> <li>сборке мебели</li> </ul>	Скидка 50% на услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке</li> <li>• подъёму</li> <li>сборке мебели.</li> </ul>
		Экспедиторские услуги* – бесплатно. Газель и возврат сборщиков – платно.		Экспедиторские услуги* – платно. Газель и возврат сборщиков – платно.	
Свыше 100 000р.	Наш человек	бесплатные услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке</li> <li>• подъёму</li> <li>• сборке мебели</li> <li>• экспедиторские услуги*</li> </ul> Газель и возврат сборщиков - платно		бесплатные услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке</li> <li>• подъёму</li> <li>• сборке мебели</li> </ul> Экспедиторские услуги* – платно. Газель и возврат сборщиков – платно	
Свыше 150 000р.	Важная персона	бесплатные услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке</li> <li>• подъёму</li> <li>• сборке мебели</li> <li>• электроработы</li> <li>• экспедиторские услуги*</li> </ul> Газель и возврат сборщиков - платно		бесплатные услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке</li> <li>• подъёму</li> <li>• сборке мебели</li> <li>• электроработы</li> </ul> Экспедиторские услуги* – платно. Газель и возврат сборщиков – платно	
Свыше 200 000р.	Лучший друг	бесплатные услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке</li> <li>• подъёму</li> <li>• сборке мебели</li> <li>• электроработы</li> <li>• навеске мебели</li> <li>• экспедиторские услуги*</li> </ul> Газель и возврат сборщиков - платно		бесплатные услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке</li> <li>• подъёму</li> <li>• сборке мебели</li> <li>• электроработы</li> <li>• навеске мебели</li> </ul> Экспедиторские услуги* – платно. Газель и возврат сборщиков – платно	

Свыше 500 000 р.	Родная душа	бесплатные услуги по: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доставке</li> <li>• подъёму</li> <li>• сборке мебели</li> <li>• электроработы</li> <li>• навеске мебели</li> <li>• экспедиторские услуги*</li> </ul> персональный подарок ко дню рождения покупателя – держателя карты Газель и возврат сборщиков - платно
---------------------	-------------	---

- \*В случае доставки за черту города, покупатель **дополнительно** оплачивает экспедиторские услуги – 5р. с км.
- Покупатель дополнительно оплачивает услуги Газели по тарифам, действующим на день доставки.
- При расчёте стоимости доставки необходимо использовать сервис «Яндекс.Карты» для определения расстояния до адреса доставки.
- При доставке за черту города Череповца покупатель берет обязательство обеспечить доставку сборщиков обратно в город.

# Приложение 3

---

## Основные понятия

### *Доставка - это:*

- доставка в квартиру силами сборщиков «Вавилон мебель»

### *Услуги Газели – это*

- грузоперевозка от магазина/склада до адреса покупателя

### *Сборка - это:*

- сборка модулей мягкой и корпусной мебели;
- крепление фасадов к корпусам изделий для корпусной мебели
- установка стандартных ручек на корпусную мебель
- установка столешниц (если столешница не требует распила в размер модулей).

**Сверление отверстий в стоимость сборки не включено.**

### *Экспедиторские услуги - это*

- услуги по сопровождению груза до адреса покупателя

### *Навеска – это*

- работы, выполняемые по креплению корпусной мебели к стенам, включает сверление отверстий и работу сборщиков по навеске
- в стоимость входят расходные материалы (шурупы, пробки, бабочки и т.д.)
- оплачивается отдельно на месте сборки.

### *Подключение подсветки –*

- электроработы, выполняемые по подключению подсветки для корпусной мебели.

### *Установка - это:*

- Крепление отдельно стоящих шкафов/навесных модульных элементов к стене (сверление отверстий включено в стоимость установки)
- Распил столешницы, стеновой панели, карнизов, цоколей, балюстрад (при наличии опций в заказе)\*
- Вырез под мойку
- Вырез отверстия под смеситель
- Вырез отверстий под трубу
- Вырез под варочную панель
- Установка столешницы через угловой соединительный профиль с обработкой и герметизацией\*
- Установка торцевых, стыковочных и угловых алюминиевых планок\*
- Установка стандартной мойки с герметизацией
- Вырез отверстия под выключатель или розетку в стеновой панели
- Крепление стеновой панели\*
- Установка плинтуса к стеновой панели\*

**Установка осуществляется по условиям программы лояльности только в том случае, если все дополнительное оборудование приобретается в «Вавилон мебель».**

# Приложение 4

---

## Расчёт стоимости услуг

Минимальная сумма услуг доставки и сборки любой мебели (мягкой и корпусной): **1400 руб.** - при сумме чека до 15 000 руб. включительно

Работа сборщика – 1400 руб. включают подъём в квартиру, сборка мебели.

Услуги Газели – 400 руб.

Экспедиторские услуги: 5 руб. за каждый километр пути.

### *Мягкая мебель*

**Доставка и сборка** – 5% от стоимости заказа + 400 руб. за услуги «Газели» для каждого адреса доставки.

### *Корпусная мебель*

**Доставка и сборка** – 7% от стоимости заказа + 400 руб. за услуги «Газели» для каждого адреса доставки.

Навеска: стоимость за сверление отверстия составляет 100 рублей. В стоимость входят расходные материалы (шурупы, пробки, бабочки и т.д.).

Подсветка: стоимость за подключение подсветки составляет 500 рублей.

### *Столовые группы*

**Доставка и сборка** – 5% от стоимости заказа + 400 руб. за услуги «Газели» для каждого адреса доставки.

### *Матрасы*

В комплексном заказе с корпусной мебелью - 3% от стоимости матраса + оплата услуг Газели 400 руб. (Один раз за весь комплексный заказ).

Если необходимо доставить один матрас: стоимость доставки составляет 3% от стоимости матраса + 400 руб. за услуги Газели.

### *Кухни*

**Доставка и сборка** – 7% от стоимости заказа + 400 руб. за услуги «Газели» для каждого адреса доставки.

**Установка (всегда оплачивается отдельно)** – 5% от стоимости заказа, **но не менее 1800 руб.**

### *Экспедиторские услуги*

Сопровождение груза до адреса покупателя.

Стоимость: 5 руб. с км.

# Приложение 5

## Взаимодействие карты лояльности с другими маркетинговыми инструментами

Цвет ценника	Сертификат	Карта лояльности			Рассрочка +6%	Корпоративные карты
		начисление	пользование привилегиями			
			Наличный расчёт	Друга форма оплаты		
Красный ценник	да	да	да	нет	платно	нет
	нет	да	да	да	платно	да
Белый ценник	нет	да	да	да	платно	да
Зелёный ценник	нет	да	нет**	нет	платно	да
Товары по распродаже, специальному предложению из листовки «Цена месяца», «Распродажа»	нет	да	нет**	нет	платно	нет

\*\* ИСКЛЮЧЕНИЕ: в случае внесения наличными в кассу 100 000 руб. и более все товары в черту города доставляются и собираются бесплатно вне зависимости от цвета ценников.